



MALATYA TURGUT ÖZAL ÜNİVERSİTESİ

İdari Personel Memnuniyet Anketi

Sonuçları

2025 / 1

www.ozal.edu.tr





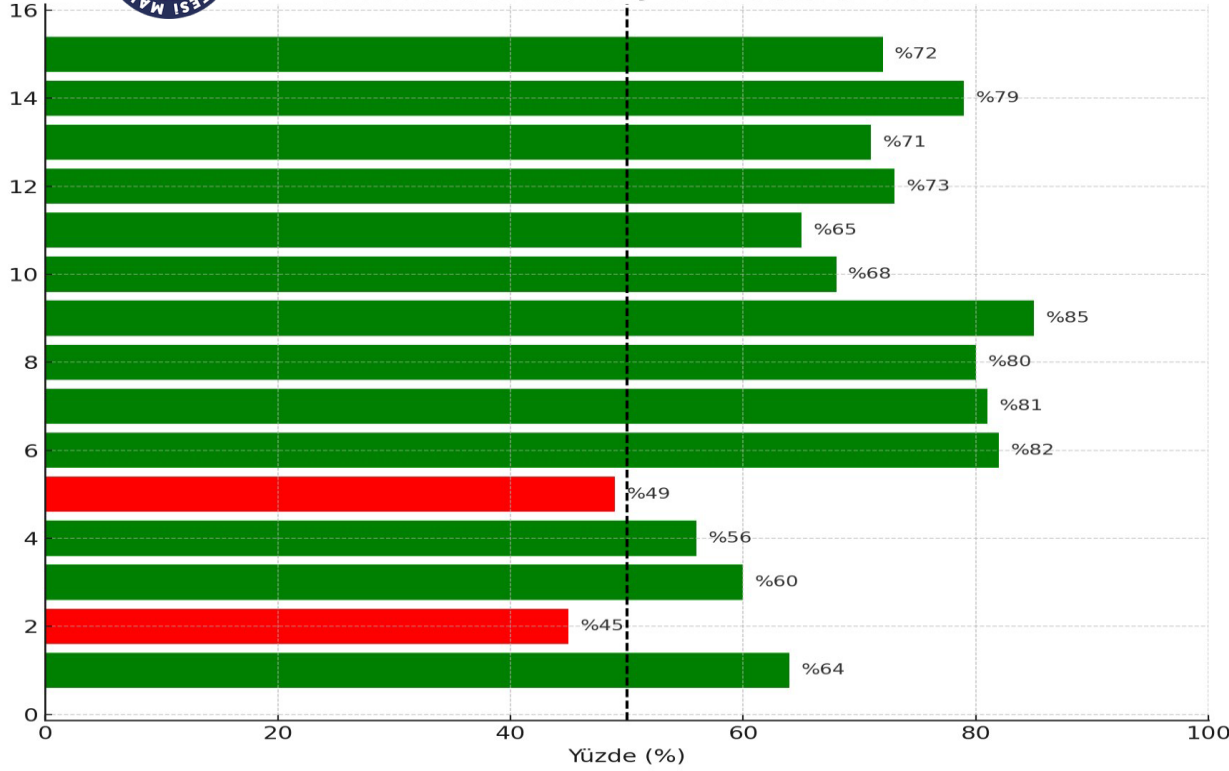
İdari Personel Memnuniyet Anket Soruları

1	Üniversitenin yenileşme ve değişim çabalarının yeterli olduğunu düşünüyorum.
2	Üniversitede idari kadrolara atanmada mesleki yeterlilikler ve yetkinlikler dikkate alınmaktadır.
3	Birimimdeki (Fakülte, Enstitü, MYO, Daire Başkanlığı) iş dağılımının personelin yetkinliklerine göre yapıldığını düşünüyorum.
4	İdari personelce yapılan işlerin, yetki ve sorumlulukların dengeli olduğunu düşünüyorum.
5	Birimimdeki idari personel sayısının yeterli olduğunu düşünüyorum.
6	Birim yöneticim (Başkan, Dekan, Müdür) işimle ilgili beni yönlendirmektedir.
7	Birim idari yöneticim (Sekreter) işimle ilgili beni yönlendirmektedir.
8	Kurum içi haberleşme araçlarının (mail, duyurular) yeterli olduğunu düşünüyorum.
9	Üniversite web sayfasında aradığım bilgi veya birime kolayca ulaşabilirim.
10	İdari personel ile öğretim elemanları arasında saygıya dayalı bir iletişim vardır.
11	Birimdeki idari personelin arasındaki iletişimin yüksek olduğunu düşünüyorum.
12	Kurum içindeki görevlendirmelerden kısa sürede haberdar edilirim.
13	Üniversitede yürütülen kalite geliştirme çalışmalarından memnunum.
14	Üniversitedeki yönetmelik ve yönergelerin anlaşılabilir olduğunu düşünüyorum.
15	Üniversitede idari personelin görev tanımlarının açıkça belirtildiğini düşünüyorum
16	Kalite güvence sistemi kapsamında hazırlanan prosedür ve iş akışlarının işimi kolaylaştırdığını düşünüyorum.
17	İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulduğunu düşünüyorum.
18	Sağlık hizmetleri yeterlidir.
19	Spor tesisleri yeterlidir.
20	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.
21	Bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçler yeterlidir.
22	İnternet hizmetleri yeterlidir.
23	Ofislerin fiziksel koşulları yeterlidir.
24	Genel temizlik hizmetleri yeterlidir.
25	Otopark alanı yeterlidir.
26	Personel servis hizmetleri yeterlidir.
27	Yemeklerin kalitesi (lezzet, porsiyon, vb.) yeterlidir.
28	Eğitimler planlandığı takvim içerisinde gerçekleşmektedir.
29	Eğitimlerde kullanılan yöntem ve teknikler, konunun anlaşılabilmesi açısından uygundur.
30	Eğitimcinin konu hakimiyeti ve zamanı verimli şekilde kullanması yeterlidir.
31	Eğitimler personelin bilgi, beceri ve davranışlarının gelişmesine katkı sağlamaktadır.

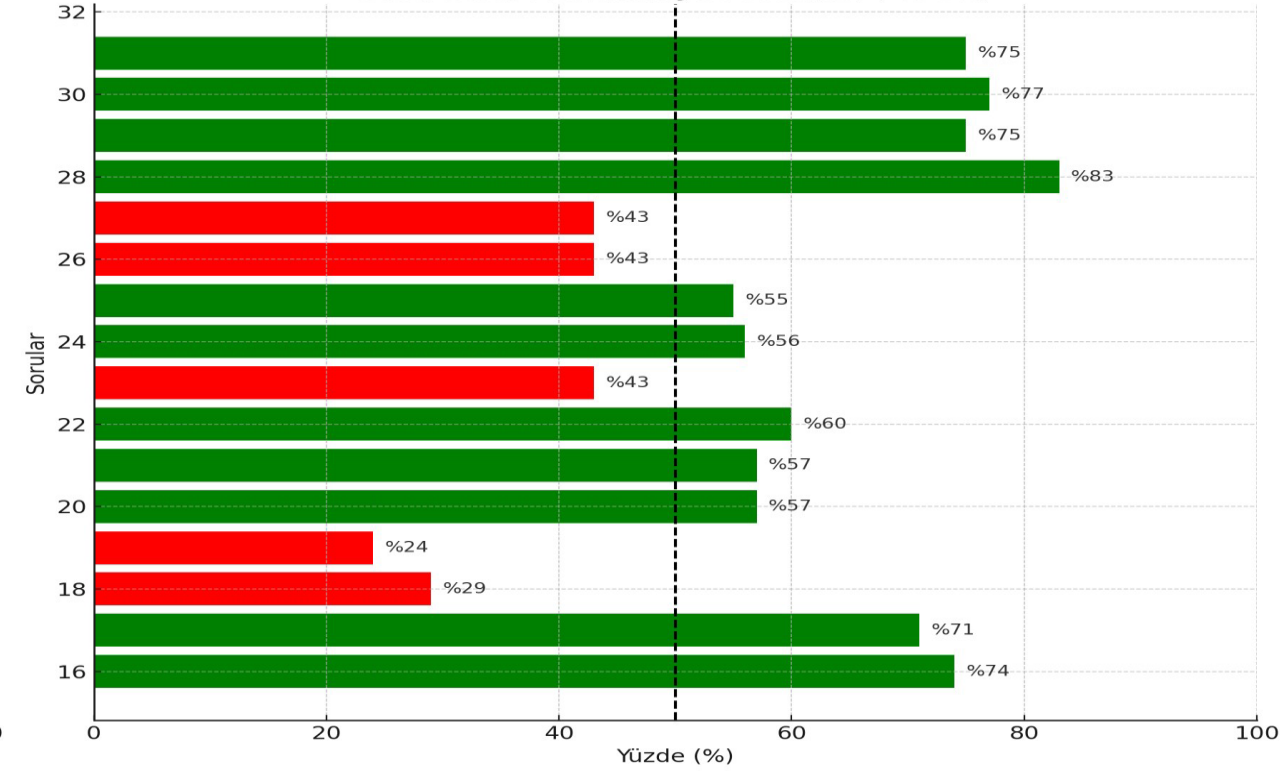


Malatya Turgut Özal Üniversitesi İdari Personel Memnuniyet Anketi (2025/1) Genel Sonuçlar

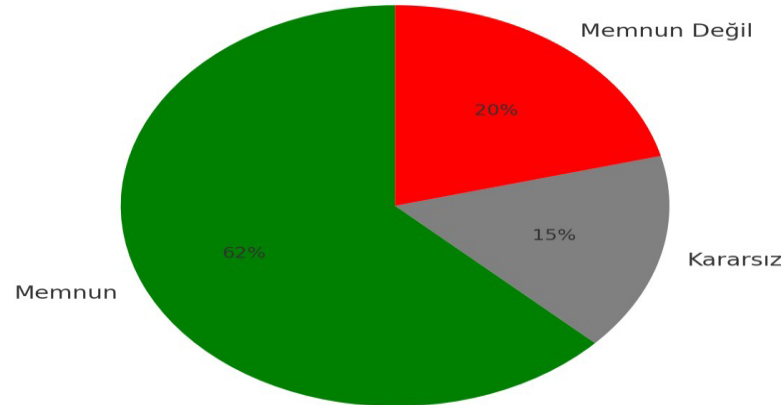
Soru Bazlı Memnuniyet Oranları (1-15)




Soru Bazlı Memnuniyet Oranları (16-31)



Genel Memnuniyet Oranı



Katılım sayısı: 150

	ANKET DEĞERLENDİRME TUTANAĞI	Doküman No	FR-0523
		İlk Yayın Tarihi	19.08.2025
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	00
		Sayfa	2/2
Süreç Tanımı	Paydaş Memnuniyeti		
Birim Adı	Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu		
*Anket Konusu	İdari Personel Memnuniyet Anketi		
*Uygulama Yöntemi	Online Anket		
*Uygulama Dönemi	2025- 1		
*Katılımcı Türü	Meslek yüksekokulumuz personelleri		
Katılım Oranı			
*Uygun olan seçeneği yazınız.			
SORU BAZLI DEĞERLENDİRME (%60'nin altındaki oranlar)			
Soru No	SORU	% (Yüzde)	
1	Üniversitede idari kadrolara atanmada mesleki yeterlilikler ve yetkinlikler dikkate alınmaktadır.	50	
2	Birimimdeki idari personel sayısının yeterli olduğunu düşünüyorum.	50	
3	Birim yöneticim (Başkan, Dekan, Müdür) işimle ilgili beni yönlendirmektedir.	50	
4	İdari personel ile öğretim elemanları arasında saygıya dayalı bir iletişim vardır.	50	
5	Ofislerin fiziksel koşulları yeterlidir.	50	
6	Otopark alanı yeterlidir.	50	
7	Yemeklerin kalitesi (lezzet, porsiyon, vb.) yeterlidir.	50	
ALINACAK KARARLAR VE ÖNERİLER (%60'nin altında alınacak kararlar)			
DÜZELTİCİ FAALİYET (İyileştirme)			
Soru No	KARAR/ÖNERİ	SORUMLU BİRİM	UYGULAMA SÜRESİ
5	Ofislerin fiziksel koşulları yeterlidir.	MYO yönetimi	12 ay
SORU BAZLI DEĞERLENDİRME (%60'nin üstündeki oranlar)			
Soru No	SORU	% (Yüzde)	
1	Üniversitenin yenileşme ve değişim çabalarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	100	
2	Birimimdeki (Fakülte, Enstitü, MYO, Daire Başkanlığı) iş dağılımının personelin yetkinliklerine göre yapıldığını düşünüyorum.	100	
3	İdari personelce yapılan işlerin, yetki ve sorumlulukların dengeli olduğunu düşünüyorum.	100	
4	Birim idari yöneticim (Sekreter) işimle ilgili beni yönlendirmektedir.	100	
5	Kurum içi haberleşme araçlarının (mail, duyurular) yeterli olduğunu düşünüyorum.	100	
6	Üniversite web sayfasında aradığım bilgi veya birime kolayca ulaşabilirim.	100	
7	Birimdeki idari personelin arasındaki iletişimin yüksek olduğunu düşünüyorum.	100	
8	Kurum içindeki görevlendirmelerden kısa sürede haberdar edilirim.	100	

9	Üniversitede yürütülen kalite geliştirme çalışmalarından memnunum.	100	
10	Üniversitedeki yönetmelik ve yönergelerin anlaşılabilir olduğunu düşünüyorum.	100	
11	Üniversitede idari personelin görev tanımlarının açıkça belirtildiğini düşünüyorum	100	
12	Kalite güvence sistemi kapsamında hazırlanan prosedür ve iş akışlarının işimi kolaylaştırdığını düşünüyorum.	100	
13	İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulduğunu düşünüyorum.	100	
14	Sağlık hizmetleri yeterlidir.	100	
15	Spor tesisleri yeterlidir.	100	
16	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	100	
17	Bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçler yeterlidir.	100	
18	İnternet hizmetleri yeterlidir.	100	
19	Genel temizlik hizmetleri yeterlidir.	100	
20	Personel servis hizmetleri yeterlidir.	100	
21	Eğitimler planlandığı takvim içerisinde gerçekleşmektedir.	100	
22	Eğitimlerde kullanılan yöntem ve teknikler, konunun anlaşılabilmesi açısından uygundur.	100	
23	Eğitimcinin konu hakimiyeti ve zamanı verimli şekilde kullanması yeterlidir.	100	
24	Eğitimler personelin bilgi, beceri ve davranışlarının gelişmesine katkı sağlamaktadır.	100	
ALINACAK KARARLAR VE ÖNERİLER (%60'nin üstünde alınacak kararlar)			
GÜÇLÜ YÖN (Devam Ettirilecek Faaliyet)			
Soru No	KARAR/ÖNERİ	SORUMLU BİRİM	UYGULAMA SÜRESİ

KOMİSYON ÜYELERİ		
GÖREVİ (BAŞKAN/ÜYE)	UNVAN-AD-SOYAD	İMZA
Kübranur KORKMAZ	Öğr. Gör. Dr	
Ayfer KILIÇ	Dr. Öğr. Üyesi	
Öznur ATAŞ AKDEMİR	Doç. Dr.	

Toplantı Tarihi: 15/ 09/ 2025

📍 Toplantı Yeri: Akademik personel odası